

# ПАМЯТКА ПОКУПАТЕЛЮ



## ПРИЁМКА, ХРАНЕНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ МЕЖКОМНАТНЫХ ДВЕРЕЙ

Уважаемый Покупатель!

Мы благодарим Вас за приобретение нашей продукции. Это изделие сделано специально для Вас. Убедительно просим Вас внимательно ознакомиться с информацией, представленной в данной Памятке.

Продавец оставляет за собой право отказать в удовлетворении требований по гарантийным обязательствам в случае несоблюдения изложенных ниже условий.

---

**DVERI.SALE**

## 1. ОСОБЕННОСТИ ИЗДЕЛИЙ

- 1.1. Межкомнатные двери поставляются без врезки под фурнитуру. Фурнитура оплачивается и поставляется отдельно. Допускается врезка под фурнитуру и установка фурнитуры при согласовании с Покупателем.
- 1.2. Допускается незначительное отличие между изделиями при выписке различных партий.
- 1.3. При распаковке изделие может иметь запах лакового покрытия, который исчезает в период эксплуатации в срок от 5 до 7 дней.

## 2. ВНЕШНИЙ ВИД ДВЕРНЫХ ПОЛОТЕН И КОМПЛЕКТУЮЩИХ

- 2.1. Осмотр дверных полотен осуществляется с расстояния 1,5 м от вертикально установленного полотна при рассеянном дневном освещении или подобном ему искусственном (без прямого освещения), при нормальной освещённости 300 люкс, без применения увеличительных приборов.
- 2.2. Допускается:
  - дефекты, невидимые с расстояния 1,5 м;
  - незначительные повреждения поверхности облицовочного слоя до 50 мм вдоль рисунка текстуры, до 12 мм поперёк рисунка;
  - видимые образования, выпуклости без явно выраженных границ, насечки и частицы под облицовочным слоем размером не более 3 мм на расстоянии не менее 30 см друг от друга;
  - визуально не явно заметные вмятины;
  - мелкие инородные тела, пыль под облицовочным слоем;
  - пористость МДФ в местах фрезерованного рисунка, обусловленная текстурой МДФ;
  - протир по острому краю рисунка на торце;
  - отклонение цвета и глянца покрытия между деталями дверного полотна, погонажными изделиями не более полтона;
  - частичное отличие блеска на поверхности;
  - неравномерное нанесение патины;
  - конструктивные зазоры между деталями до 0,5 мм, технологические отверстия и заглушки;
  - в багетной раме: конструктивные зазоры до 1 мм в месте стыков, смещение до 1,5 мм; вмятины до 1 мм, отверстия от шпилек;

- заводское использование ремонтных материалов для ретуширования дефектов не более 2% площади изделия.
- 2.3. На стёклах дверных полотен допускается:
    - асимметрия в расположении рисунка стекла относительно фрезерованного паза рисунка по горизонтальным торцам на полотнах шириной 700, 800, 900 мм — до 10 мм; шириной 600 мм — 7 мм;
    - инородные неразрушающие включения размером до 2 мм не более 2 шт.;
    - пузыри внутренние размером 0,5 мм не более 2 шт.;
    - царапины шириной до 0,06 мм и до 20 мм длиной в видимой зоне полотна, до 40 мм в нижней части стекла;
    - царапины грубые размером до 15 мм в нижней части стекла, до 10 мм в верхней части стекла;
    - смещение рисунка до 3 мм;
    - мелкие пузыри под фьюзингом и во фьюзинге.
  - 2.4. На погонажных изделиях допускается:
    - незначительная шагрень на поверхности;
    - инородные частицы размером до 1×1 мм до 5 шт. на лицевой поверхности, до 5 шт. на нелицевой поверхности;
    - визуально не явно заметные вмятины;
    - непроклей плёнки на лицевой поверхности до 5 мм;
    - до 2 укороченных изделий в упаковке до 2010 мм. Перед монтажом необходимо определить укороченные изделия и использовать их для установки на верхнюю часть проёма.

## 3. ПРИЁМКА ТОВАРА

- 3.1. Внешний вид товара должен быть проверен (осмотрен) Покупателем при его получении и до установки (в том числе до врезки замков и петель) с учётом разделов 1. «Особенности Изделий» и 2. «Внешний вид дверных полотен и комплектующих». Вскрытие упаковки при передаче товара Покупателю является обязательным. Претензии по комплектности, качеству (кроме производственного брака, исключая особенности, перечисленные в пп 1.1-2.4) и ассортименту после передачи товара Покупателю не принимаются.
- 3.2. Визуальный осмотр проводят с расстояния 1,5 м в соответствии с п. 2.1.

- 3.3. Осмотрите упаковку Изделий на предмет наличия повреждений, которые могут свидетельствовать о повреждениях плоскостей, торцов и стекла.
- 3.4. Проверьте содержимое упаковки, сверьте количество и соответствие доставленного товара Вашему заказу.
- 3.5. Осмотрите Изделия на предмет отсутствия дефектов транспортировки, царапин, вмятин и сколов, трещин стекла, инородных пятен, грязи, следов намочения.
- 3.6. При осмотре Изделий, которые будут установлены в одном проёме, оцените соответствие цвета, яркости и насыщенности покрытия между Изделиями.
- 3.7. При осмотре остеклённых дверных полотен убедитесь в отсутствии люфта, дребезжания стекла и дефектов на стекле.
- 3.8. При обнаружении дефектов при приёмке товара составляется акт, производится фото-графирование дефектов и штампов завода изготовителя, которые направляются в Отдел рекламации Продавца.

## 4. ЭКСПЛУАТАЦИЯ И УХОД

- 4.1. Изделие предназначено для использования только в сухих отапливаемых помещениях с температурой воздуха не ниже +10 °C и не выше +35 °C и относительной влажностью воздуха 30–60%.
- 4.2. При эксплуатации межкомнатных дверей в ванной комнате необходимо полностью проветривать помещение после использования ванной комнаты по назначению.
- 4.3. Во время эксплуатации поверхности с отделочным материалом со временем могут изменить цвет не только от климатических характеристик и условий окружающей среды, характера ухода, но самое главное от степени воздействия на них прямых солнечных лучей. Необходимо избегать попадания прямого солнечного света, который может вызвать неравномерное выцветание покрытия двери.
- 4.4. Категорически запрещается хранить Изделия в помещении, где проводятся строительно-ремонтные работы с большим содержанием влаги и перепадами температур, например: оклейка помещения обоями, побелка, штукатурные работы, устройство стяжки, устройство натяжных потолков и др.

- 4.5. В процессе эксплуатации изделий не должны применяться методы воздействия на них, вызывающие их термическое и механическое повреждение. Не допускается нагружать дверь, навешивая на неё и на ручку тяжёлые предметы.
- 4.6. Мыть изделия водой и моющими средствами на основе воды запрещается, так как капли влаги полностью не стекают с плоскости дверного полотна и скапливаются в зонах декоративного профиля. Это приводит к набуханию, а, следовательно, к деформации, трещинам и отслаиванию лакокрасочного или лака покрытия на основе облицовочных материалов.
- 4.7. Для очистки использовать чистую мягкую (без жёстких включений) хлопчатобумажную ткань или ткань из микрофибры.
- 4.8. Не применяйте для очистки изделий сильные химические вещества, растворители, пятновыводители, абразивные чистящие средства. Не допускайте попадания на изделие смесей, имеющих кислотную или щелочную основу.
- 4.9. Не используйте скотч и другие ленты на шпонированных дверях и дверях, окрашенных эмалью.
- 4.10. Дверные замки следует регулярно смазывать для их безупречного функционирования.
- 4.11. Открытие и закрытие двери в процессе эксплуатации не должно производиться способами, вызывающими повреждение у Изделий облицовочного материала и лакокрасочного покрытия.
- 4.12. В случае, если дверное полотно имеет сборно-разборную конструкцию, необходимо не реже 1 раза в год подтягивать резьбовые соединения.

## 5. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

- 5.1. Гарантийный срок составляет 12 (двенадцать) месяцев со дня продажи.
- 5.2. Срок службы Изделия равняется гарантийному сроку.
- 5.3. Производитель оставляет за собой право без уведомления изменять технологию и дизайн своих изделий, а также используемые материалы.
- 5.4. Производитель не отвечает за недостатки товара, возникшие после его передачи потребителю в результате естественного износа (потёртости; царапины, вмятины,

сколы; расшатывание петель, замков, ручек, изменение цвета).

**5.5.** Гарантия не распространяется на следующее:

- дефекты, вызванные механическим воздействием;
- дефекты, вызванные попаданием на поверхность изделия растворителей, едких веществ и жидкостей и т.п.;
- дефекты, вызванные стихией, пожаром, бытовыми факторами;
- дефекты, возникшие в результате неквалифицированного монтажа;
- дефекты, возникшие в результате нарушения правил транспортировки;
- дефекты, возникшие в результате нарушения правил хранения, эксплуатации и ухода;
- нарушения других требований, указанных в данном паспорте.